

## **BIJLAGE 1 : HOE TICKETS AANVRAGEN**

Het aanvragen van tickets door een lid (SC) is gebonden aan een vastgelegde procedure. Deze wordt hieronder stap voor stap beschreven.

1. Elk lid (SC) heeft vanuit zijn historiek een bepaald puntenpercentage voor competitieuitwedstrijden dat jaarlijks aangepast wordt. Dit puntenpercentage wordt na elk seizoen opnieuw berekend volgens de volgende methode : het totaal aantal opgenomen tickets door een lid over alle competitieuitwedstrijden heen wordt gedeeld door het totaal aantal opgenomen tickets door alle leden over alle competitiewedstrijden heen. De bekomen coëfficiënt geldt dan als basis voor de ticketverdeling onder de leden voor het volgend seizoen.

Zo is er eveneens op gelijkaardige wijze een apart puntenpercentage voor Europese als voor bekeruitwedstrijden. Hier wordt de coëfficiënt wel iets anders bepaald , met name : we nemen het gemiddelde van de coëfficiënten van de laatste 5 Europese uitwedstrijden.

Voor de Europese coëfficiënt gebeurt de herrekening na iedere ronde  
ATTENTIE : Europese poule (3 wedstrijden) wordt als 1 geheel beschouwd!!

Voor de Bekercoëfficiënt gebeurt de herrekening ook na iedere ronde  
ATTENTIE : Voor de finale geldt de coëfficiënt niet. Hier wordt het bezit van een seizoensabonnement vooropgesteld.

2. Eens het aantal beschikbare tickets gekend voor een uitwedstrijd, wordt door middel van de te gebruiken puntencoëfficiënt een ticketverdeling opgemaakt. Hierbij wordt het verkregen aantal tickets afgerond naar boven of onder voor de cijfers na de komma (berekening in excel). Deze afronding speelt later nog een rol bij verdeling van de teruggekomen tickets
3. Het aantal beschikbare tickets per lid wordt dan meegedeeld aan de leden. Vanaf dit moment kunnen de aangesloten personen bij een lid (SC) een individuele ticketaanvraag doen bij het lid.

Het lid bepaalt zelf de periode waarbinnen ze de aanvragen registreren en bij afsluiting van deze periode maken ze een voorranglijst van de aanvragen op basis van de geldende puntenranking binnen hun supclub.

4. Sinds aanvang van het seizoen 2015-2016 wordt er een puntenranking opgesteld binnen elke supclub.

Deze puntenranking wordt na iedere uitwedstrijd bijgewerkt aangezien de aanwezigen punten ontvangen voor hun aanwezigheid op uitwedstrijden. Zo krijg je een steeds wijzigende puntenranking. Deze bepaalt wie er kan deelnemen aan de uitwedstrijd.

Deze puntenranking geldt voor alle aangeslotenen bij het lid.

5. Het lid dient na de afsluiting zijn beschikbare tickets aan te klikken met de in aanmerking komende aangeslotenen.

Indien het lid meer kandidaten heeft dan tickets, dient hij op het moment van afsluiting een mail te sturen naar de ticketverantwoordelijken van de supportersfederatie met zijn tekort aan tickets.

De supportersfederatie bundelt bij afsluiting de ontvangen mails en kijkt ook welke tickets er niet zijn opgenomen (wegens te weinig vraag bij bepaalde leden). Ze gaat dan de extra aanvragen vergelijken met de nog beschikbare tickets.

Indien de extra vraag kleiner is dan het aantal nog beschikbare , krijgen de leden hun nodige extra's

Indien de extra vraag groter is dan aanbod , wordt er rekening gehouden met de afrondingsregel (besproken en vastgelegd in vergadering van 01/12/2017). Deze bepaalt dan welke clubs nog extra krijgen en hoeveel.

6. Bovenstaande is de te volgen procedure betreffende ticketaanvraag voor de leden.
7. Alle mails i.v.m. tickets sturen naar Kristof en Nico